

## KUĆNI RED HOSTELA DUBROVNIK

Poštovani gosti,

ljubazno Vas molimo da se pridržavate sljedećih uputa:

- ❖ Svaki gost dužan je identifikacijskim dokumentom prijaviti boravak na recepciji hostela. Dokument se vraća nakon upisa u knjigu gostiju.
- ❖ Radno je vrijeme recepcije od 0-24 h. Broj je telefona recepcije 032/637 - 485.
- ❖ Osobama koje nisu gosti hostela nije dopušten ulazak u sobe/spavaonice.
- ❖ U objektu nije dopušteno pušenje, konzumiranje alkohola ili bilo kojih drugih opijata. Alkoholiziranim osobama i osobama pod utjecajem droga nije dopušten boravak u hostelu.
- ❖ U sobe/spavaonice nije dopušteno unositi oružje, lako zapaljive i eksplozivne tvari i tvari s jakim ili neugodnim mirisom.
- ❖ Nije dopušteno uvoditi kućne ljubimce.
- ❖ Tijekom boravka u hostelu obvezno je primjereno se ponašati, što ukratko znači biti pristojan, tolerantan, moguće sukobe rješavati na nenasilan način uz razgovor s voditeljicom/voditeljem te poštivati pravila ponašanja.
- ❖ Molimo da racionalno rabite energiju (zatvorite slavine, gasite rasvjetu i druga električna trošila).
- ❖ Molimo da se u javnim prostorijama hostela ne krećete u neprikladnoj odjeći.
- ❖ Sve eventualne tehničke nedostatke, kvarove i nastalu štetu molimo da prijavite na recepciji.
- ❖ Nije dopušteno uništavanje i iznošenje hostelskog inventara i posteljine iz sobe/spavaonice. Svako oštećenje koje gost namjerno ili nenamjerno učini na hostelskom inventaru bit će istome naplaćeno.
- ❖ Nije dopušteno iznošenje higijenskog pribora iz kupaonica (sapun, toaletni papir i sl.)
- ❖ Nije dopušteno vikom, glasnom uporabom uređaja za reprodukciju slike i zvuka i drugim sličnim postupcima narušavati mir u hostelu, posebno u razdoblju od 23 do 7 sati odnosno za vrijeme noćnog mira.  
U istom razdoblju zaključavaju se vrata hostela.
- ❖ Nije dopušteno korištenje glačala, električnih grijalica i ostalih grijaćih tijela u sobama
- ❖ Spavaonice u hostelu su višekrevetne pa je nužna urednost svakog gosta radi održavanja čistoće. Svako jutro treba spremiti krevet.
- ❖ Pri korištenju sanitarija (umivaonik, tuš, WC) potrebno ih je ostaviti urednima i čistima.
- ❖ Molimo da vodite brigu o urednosti okoliša hostela, a smeće odlažete u koševе ili kontejnere.
- ❖ Kad izlazite iz sobe, molimo vas da zaključate sobu i zatvorite prozore, a ključ ostavite na recepciji. Eventualni će se gubitak ključa naplatiti.
- ❖ Vrijedne stvari i novac možete dati na čuvanje na recepciji. Prilikom predaje potrebno je ispuniti obrazac s popisom stvari. Ukoliko to ne učinite, hostel nije odgovoran za eventualni gubitak.
- ❖ U slučaju požara proučite plan evakuacije koji se nalazi u hodniku na svim katovima zgrade. Također Vas molimo u slučaju požara odmah obavijestite recepciju.
- ❖ Tijekom boravka u hostelu recepcija vam stoji na raspolaganju za sve informacije i pomoć koju trebate.
- ❖ Knjiga prigovora nalazi se na recepciji.
- ❖ Hodnici i vanjski prostor hostela su pod video nadzorom iz sigurnosnih razloga.

Početak korištenja smještaja podrazumijeva se da je svaki gost upoznat s kućnim redom.

Želimo vam ugodan boravak!